



NIEUW PERSPECTIEF



DE BEWEGING VOORUIT!

1 OKTOBER START VOOR NIEUWE ORGANISATIE

“Met een slimmere en flexibele organisatie anticipeert Neos op de nieuwste inzichten over zorg, opvang en ondersteuning van kwetsbare burgers. Ook de veranderingen in het politieke klimaat en op het gebied van financiering noodzaken ons om een forse omslag te maken. Daarmee willen we cliënten, professionals, de eigen organisatie en ook de maatschappij, een nieuw perspectief bieden”, zegt bestuursvoorzitter Pim Dijkstra.

De nieuwe organisatie is het resultaat van een fundamentele heroriëntatie. De visie waarop de nieuwe structuur is gebaseerd, gaat uit van de eigen kracht van cliënten. “Wij willen bereiken dat cliënten zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk zijn en blijven voor hun eigen leven.”

Neos wil investeren in duurzame oplossingen en levert een bijdrage aan het versterken van de sociale samenhang in wijken en buurten. Maatschappelijke steunsystemen zullen meer en meer gaan fungeren als het eerste sociale vangnet in het kader van vroegsignalering en terugvalpreventie.

Door het versterken van de samenwerking met onze ketenpartners en met woningcorporaties, bieden we cliënten niet alleen de meest passende zorg en ondersteuning, maar leveren we tevens een bijdrage aan de preventie van instroom en het voorkomen van dak- en thuisloosheid.

Onze hulpverlening gaat uit van een trajectmatige en op resultaatgerichte aanpak die een transparante en flexibele samenwerking noodzakelijk maakt.

Wij hebben het logistieke proces van in-, door- en uitstroom van cliënten opnieuw in kaart gebracht en zijn met het nieuwe organisatiemodel beter in staat om op een verantwoorde manier de uitstroom en re-integratie van cliënten in de samenleving te bevorderen. De oude indeling in opvanglocaties wordt daarmee verlaten en het werkproces is geordend rondom clusters van gelijksoortige activiteiten.

Wij willen graag de nieuwe organisatie via dit bericht presenteren.

**MEEDOEN
VANUIT MOGELIJKHEDEN**

Neos is een organisatie voor zorg, opvang en begeleiding. De organisatie richt zich in het bijzonder op dak- en thuislozen, kwetsbare gezinnen, zwerfjongeren, slachtoffers en plegers van huiselijk geweld in Eindhoven en omstreken. Neos organiseert oplossingen met, voor en door cliënten en ondersteunt cliënten naar een zo zelfstandig mogelijk bestaan. Het perspectief is dat zij weer volop kunnen meedoen, vanuit de mogelijkheden die ieder mens in zich heeft.



LEDEN MANAGEMENTTEAM VAN LINKS NAAR RECHTS

Mevrouw A.J. (Anja) Koning
Diensthof Personeel en Organisatie

De heer P. (Pim) Dijkstra
Voorzitter Raad van Bestuur

Mevrouw B.J. (Bregje) Arends
Clustermanager Participatie

De heer L.G.M. (Bart) Vincken
Diensthof Control, Financiën en Informatisering

De heer T.Y. (Ting Yu) Chu
Lid Raad van Bestuur

Mevrouw E.A.G. (Elianne) Jacobs
Clustermanager Regie

De heer G.L.G.H. (Guido) van Kempen
Clustermanager Opvang en Verblijf



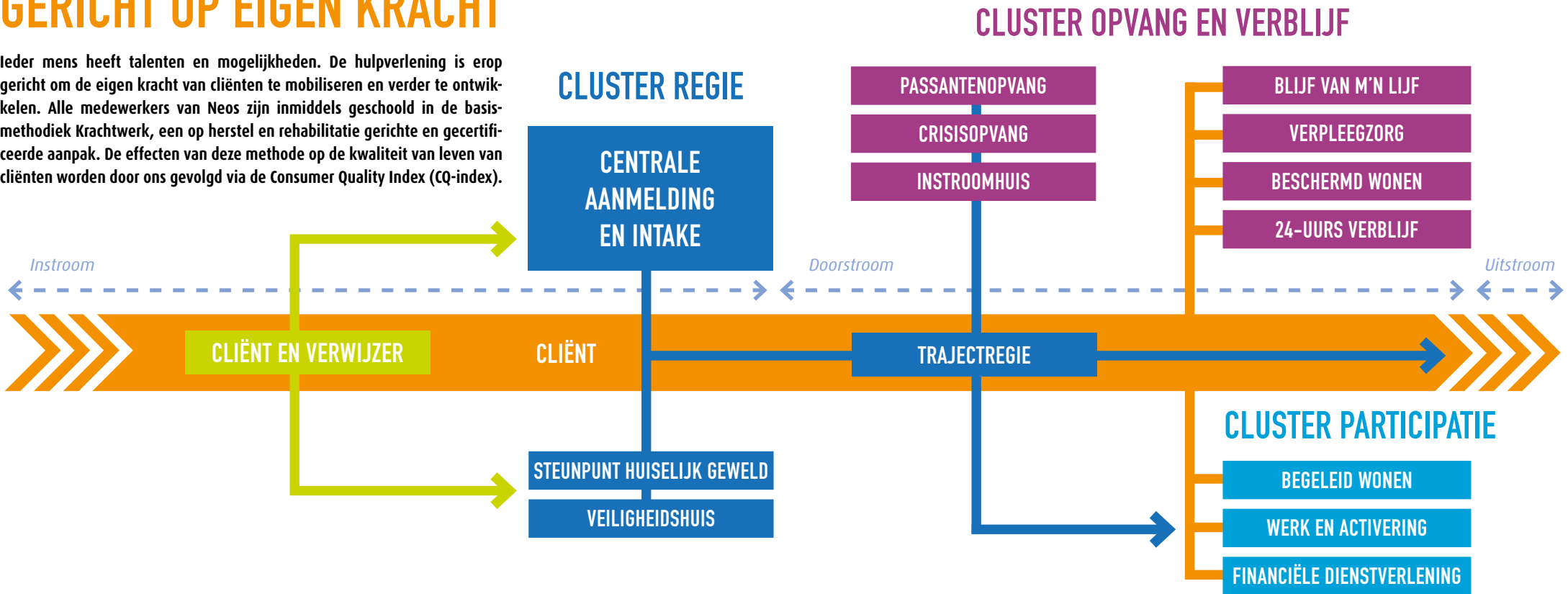
NEOS CENTRAAL BUREAU

Bezoekadres	Postadres
Hoogstraat 222a-b	Postbus 922
5615 PX Eindhoven	5600 AX Eindhoven

(040) 250 15 80
neoscentraal@st-neos.nl
www.st-neos.nl

GERICHT OP EIGEN KRACHT

Ieder mens heeft talenten en mogelijkheden. De hulpverlening is erop gericht om de eigen kracht van cliënten te mobiliseren en verder te ontwikkelen. Alle medewerkers van Neos zijn inmiddels geschoold in de basis-methodiek Krachtwerk, een op herstel en rehabilitatie gerichte en gecertificeerde aanpak. De effecten van deze methode op de kwaliteit van leven van cliënten worden door ons gevolgd via de Consumer Quality Index (CQ-index).



CLUSTER REGIE

ÉÉN VOORDEUR VOOR ZORG, OPVANG EN BEGELEIDING

Het cluster Regie vormt de voordeur van Neos, voor informatie, advies en aanmelding. Binnen het cluster Regie vindt de intakeprocedure en zorgtoewijzing plaats en wordt ook samengewerkt in het Steunpunt Huiselijk Geweld. De cliënt krijgt zo snel mogelijk een persoonlijke trajectregisseur toegewezen die samen met de cliënt een integraal trajectplan opstelt waarin realistische doelen en gewenste resultaten van de begeleiding en ondersteuning worden vastgelegd. De nieuwe trajectregisseurs van Neos krijgen veel professionele ruimte en mandaat om maatwerk te leveren en opereren zondig dwars door de organisatie als het traject van de cliënt daarom vraagt.

Mevrouw E.A.G. (Elianne) Jacobs
Clustermanager Regie



CLUSTER OPVANG EN VERBLIJF

PRECIES DE ONDERSTEUNING DIE NODIG IS

Neos werkt via het zogenaamde stepped care principe: zo veel begeleiding en ondersteuning als nodig, zo weinig en licht als mogelijk. De begeleiding kan variëren in duur en intensiteit. Een cliënt kan begeleid worden in de eigen woning of in een huurwoning van Neos of kan worden opgenomen in één van de 24-uurs voorzieningen. Deze zijn: Labrehuis, Ritahuis, Verpleeghuis, Sociaal Pension, Crisisopvang, Blijf van m'n Lijf, Instroomhuis en Passantenopvang.

De heer G.I.G.H. (Guido) Van Kempen
Clustermanager Opvang en Verblijf



CLUSTER PARTICIPATIE

WEER VOLWAARDIG MEEDOEN

Activiteiten op het gebied van wonen, werken, schuldhulpverlening en inkomensbeheer zijn van grote betekenis voor nagenoeg alle cliënten. In combinatie met trajectregie, maken deze activiteiten integraal onderdeel uit van het individuele trajectplan. Neos investeert dan ook nadrukkelijk in begeleid wonen programma's, zinvolle dagbesteding en dagstructuur, leer-werk trajecten, jobcoaching en vrijwilligerswerk.

Mevrouw B.J. (Bregje) Arends
Clustermanager Participatie

